

MỤC LỤC/ *Table of content*

GIỚI THIỆU, CAM KẾT/ *INTRODUCTION, COMPROMISED*

- I. PHẠM VI THU THẬP THÔNG TIN/ *What we collect*
 1. Thông tin Người Dùng cung cấp trực tiếp/ *Direct information from customer*
 - *Identity, basic info (sign up info)*
 - *Address (receive/send parcel)*
 - *Social network account (FB, Google)*
 2. Thông tin thu thập tự động/ *Indirect information from customer*
 - *Sign in info (time, period...)*
 - *Location info*
 3. Thông tin từ các nguồn khác/ *Other sources*
 - *From other providers in which customers add any customer into the providers' program, promotions, or any forms of survey, analyzed reports filled by customers.*
- II. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG THÔNG TIN/ *How we use the Info*
 1. Các mục đích sử dụng/ *Purposes*
 - *Register identity, using service*
 - *Providing suitable content, adv, info services, promotions*
 - *Maintaining, improving services*
 - *Providing updated and suitable services*
 - *Others with your benefit*
 2. Các mục đích không được đề cập/ *Other purposes not mentioned above*
Asking for permission before using info
- III. PHẠM VI CHIA SẺ THÔNG TIN/ *How we share information*
 1. Vì lợi ích của bạn/ *For your consent:*
 - *with Ecopark group of companies, affiliates, subsidiaries... => for customer's consent mentioned above*
 - *with other linked providers as your requirement*
 - *with other providers => for your consent*
 - *with other parties with customer's permission*
 2. Vì sự kiện bất khả kháng/ *Force major (law, legal rules, court's judgement...)*
 - *Law, legal rules, court's judgment:*
 - *Protect rights and properties of Ecopark*
- IV. CÁCH THỨC LƯU TRỮ, BẢO VỆ THÔNG TIN/ *How we store and protect info*
 1. Cách thức bảo vệ thông tin người dùng/ *Protect method*
 - *Designed system for high security of protecting info*
 - *Storing info in the main server with firewall, ... TLS 1.2; encrypted password, Bcrypt*
 - *Self-protect by customer (not sharing password, OTP code for other users...), use strong password*
 2. Thời hạn lưu trữ/ *Protect period*

· *Reasonable period for different kind of info*

V. QUẢN LÝ, XEM LẠI, CẬP NHẬT THÔNG TIN/ *Manage, update or delete information, feedback (for customer)*

Customers, being able to edit, update, delete, review customers' info

Required for full info, or any feedback of the application: info@ecotek.corp.com

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Công ty Cổ phần Tập đoàn Ecopark trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã truy cập và sử dụng ứng dụng trên các thiết bị di động mang tên gọi EcoOne của chúng tôi. EcoOne là ứng dụng được chúng tôi phối hợp với một công ty thành viên xây dựng nhằm mục đích đem đến một trải nghiệm công nghệ hiện đại gắn liền với nhu cầu sử dụng thực tiễn của cư dân Ecopark. Bằng việc đọc, hiểu và đồng ý các điều khoản, điều kiện dưới đây, Quý Khách hàng đã xác nhận đồng ý với Chính sách thu thập và bảo mật thông tin Người Dùng (“Thông tin”) mà chúng tôi xây dựng gắn liền với ứng dụng EcoOne.

Ecopark và các công ty thành viên, công ty liên kết của Tập đoàn Ecopark (“Ecopark,” “chúng tôi”, “của chúng tôi”) hiểu rõ tầm quan trọng của việc bảo mật thông tin cá nhân của Người Dùng và chúng tôi cố gắng minh bạch về việc chúng tôi thu thập, sử dụng, tiết lộ, chuyển và lưu trữ thông tin cá nhân của Người Dùng. Chính sách Bảo mật thông tin cá nhân này cung cấp tổng quan về các nguyên tắc thu thập thông tin của chúng tôi, áp dụng đối với ứng dụng EcoOne.

Xin lưu ý Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này được áp dụng khi Người Dùng sử dụng ứng dụng EcoOne (bao gồm cả các phiên bản đầu tiên và các bản cập nhật, nâng cấp) để truy cập, tìm hiểu thông tin và/để sử dụng các Dịch vụ được đăng tải trên ứng dụng EcoOne của chúng tôi (“Dịch vụ”). Chính Sách Bảo Mật này không áp dụng cho bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, trang web hoặc nội dung nào được cung cấp bởi bên thứ ba hoặc có sử dụng chính sách bảo mật riêng.

Chính sách này được áp dụng bất kể Người Dùng sử dụng máy vi tính, điện thoại di động, máy tính bảng hay thiết bị khác để truy cập Dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi khuyến nghị Người Dùng nên đọc cẩn thận Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này bởi vì bất kỳ lúc nào Người Dùng sử dụng Dịch vụ, đồng nghĩa với việc đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi quy định trong Chính sách bảo mật thông tin cá nhân và các phần bổ sung của nó. Người Dùng cũng lưu ý thường xuyên kiểm tra để biết các bản cập nhật cho Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này. Trong trường hợp chúng tôi cập nhật Chính sách bảo mật thông tin cá nhân và Người Dùng sử dụng Dịch vụ sau khi cập nhật, điều đó cũng có nghĩa bạn đã đồng ý với (các) điều khoản mới được xác định trong bản cập nhật.

I. Phạm vi thu thập thông tin:

1. Thông tin Người Dùng cung cấp trực tiếp:

- Thông tin cá nhân cơ bản: để thiết lập tài khoản hoặc hồ sơ (bao gồm nhưng không giới hạn tên, ngày tháng năm sinh, địa chỉ email, số điện thoại của bạn). Với những Người Dùng dưới 15 tuổi, vui lòng đảm bảo đã có đầy đủ sự đồng ý và chấp thuận của cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp đối với việc cung cấp các Thông Tin Người Dùng cho EcoOne; chịu ràng buộc theo Chính Sách

Bảo Mật này và chịu trách nhiệm đối với hành vi của người dưới 15 tuổi do mình giám hộ hợp pháp. EcoOne có quyền từ chối Người Dùng tiếp cận hoặc cung cấp các Dịch Vụ liên quan trong trường hợp có căn cứ rằng Người Dùng dưới 15 tuổi chưa có được sự đồng ý và chấp thuận nói trên từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.

- Thông tin để giao nhận hàng hóa, thanh toán dịch vụ: thông tin liên hệ, địa chỉ giao hàng, địa chỉ thanh toán và thông tin thẻ tín dụng của bạn.
- Nếu Người Dùng kết nối với dịch vụ mạng xã hội, chúng tôi có thể nhận và lưu trữ thông tin xác thực từ mạng xã hội để cho phép Người Dùng đăng nhập, cũng như thông tin khác mà Người Dùng cho phép chúng tôi nhận khi Người Dùng kết nối với các mạng xã hội đó. Chúng tôi khuyến cáo rằng nếu Người Dùng chọn kết nối với dịch vụ mạng xã hội trên thiết bị được sử dụng bởi người khác ngoài bạn, thì những Người Dùng khác đó có thể xem thông tin được lưu trữ hoặc được hiển thị có liên quan tới tài khoản của Người Dùng trên (các) dịch vụ mạng xã hội mà Người Dùng kết nối.

2. Thông tin tự động:

Ngoài thông tin mà Người Dùng cung cấp, chúng tôi có thể thu thập thông tin về việc Người Dùng sử dụng Dịch vụ của chúng tôi thông qua phần mềm trên thiết bị và các phương tiện khác của bạn. Ví dụ:

- Thông tin đăng nhập: chẳng hạn như thời gian và thời lượng Người Dùng sử dụng Dịch vụ, cụm từ truy vấn tìm kiếm Người Dùng nhập thông qua các Dịch vụ và bất kỳ thông tin nào khác được lưu trữ trong cookie mà chúng tôi đã đặt trên thiết bị của bạn.
- Thông tin địa điểm: chẳng hạn như tín hiệu GPS của thiết bị hoặc thông tin về điểm truy cập WiFi ở gần và tháp phát sóng di động có thể được truyền đến chúng tôi khi Người Dùng sử dụng những Dịch vụ nhất định.

3. Thông tin từ các nguồn khác:

- Chúng tôi có thể thu thập Thông Tin Người Dùng từ các nguồn khác, bao gồm nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, các chương trình giới thiệu, khi có Người Dùng thêm thông tin của người thứ ba trong các cuộc khảo sát, điều tra, chương trình khuyến mại hay các hình thức tương tự và các nguồn công khai có sẵn. Khi chúng tôi thu thập Thông Tin Người Dùng từ các nguồn khác, chúng tôi đảm bảo rằng dữ liệu đó được chuyển đến chúng tôi phù hợp theo luật pháp hiện hành.

4. Thông tin từ bên thứ 3 cung cấp khi người dùng sử dụng đăng nhập qua third-party như Facebook, Google, Apple:
 - Chúng tôi có thể thu thập thông tin do bên thứ 3 cung cấp để xác thực người dùng (như Facebook, Google, Apple), các thông tin bao gồm tên, địa chỉ email (địa chỉ email là không bắt buộc). Người dùng có thể có quyền quản lý thông tin này hay yêu cầu xóa thông tin này theo hướng dẫn ở phần V phía dưới.

II. Mục đích sử dụng thông tin:

1. Chúng tôi sử dụng Thông Tin Người Dùng để vận hành, cung cấp và cải thiện Dịch Vụ, cho các mục đích sử dụng của chúng tôi ("Mục Đích") bao gồm:
 - Chúng tôi sẽ giúp Người Dùng đăng ký tài khoản, định danh và sử dụng dịch vụ Người Dùng theo nhu cầu.
 - Cung cấp các thông tin, quảng cáo, nội dung được tài trợ, thông tin khuyến mãi, dịch vụ cá nhân phù hợp với sở thích và quan tâm của Người Dùng.
 - Đánh giá và phân tích thị trường, Người Dùng, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi để cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ bao gồm khắc phục các lỗi phần mềm và sự cố vận hành, tiến hành phân tích dữ liệu, thử nghiệm và nghiên cứu, giám sát và phân tích xu hướng sử dụng và hoạt động, đưa đến trải nghiệm hoàn hảo cho bạn qua từng lần cập nhật.
 - Tiếp nhận, phân tích cách Người Dùng sử dụng Dịch vụ của để chúng tôi có thể phát triển thêm các sản phẩm và dịch vụ mới theo mong muốn và nhu cầu của bạn.
 - Vì các mục đích khác theo sự đồng ý của bạn.
2. Đối với các mục đích sử dụng Thông Tin Người Dùng không được đề cập ở trên và/hoặc cần sự đồng ý cụ thể của Người Dùng, chúng tôi có thể xin chấp thuận của Người Dùng về việc sử dụng Thông Tin Người Dùng cho một mục đích cụ thể nào đó khi chúng tôi liên hệ với Người Dùng.

III. Phạm vi chia sẻ thông tin

Thông Tin của Người Dùng là một phần quan trọng trong hoạt động của chúng tôi, và chúng tôi cam kết không bán Thông Tin của Người Dùng cho người khác. Chúng tôi chỉ chia sẻ Thông Tin, trong phạm vi cần thiết, như được nêu dưới đây, theo Chính Sách Bảo Mật này. Các bên được chia sẻ quyền truy cập Thông Tin, hoặc khi Ecopark chia sẻ Thông tin của Người Dùng phải cam kết tuân thủ hết sức nghiêm ngặt các quy định của pháp luật và các quy định liên quan tại Chính Sách Bảo Mật.

1. Vì lợi ích của bạn:
 - Trao đổi, cung cấp, chia sẻ Thông Tin với các công ty thành viên, công ty liên kết, chi nhánh và các đơn vị có liên quan khác trong Tập đoàn Ecopark. Thông

- tin của Người Dùng có thể được chia sẻ giữa các công ty thành viên, công ty liên kết của Ecopark cho mục đích đã trình bày trong chính sách bảo mật này.
- Cung cấp, chia sẻ Thông Tin với đối tác theo yêu cầu của bạn. Ví dụ khi Người Dùng yêu cầu một dịch vụ thông qua đối tác Ecopark hoặc sử dụng chương trình khuyến mại do đối tác Ecopark cung cấp, Ecopark có thể chia sẻ Thông Tin của Người Dùng với các đối tác đó (đối tác dịch vụ vận chuyển hoặc các đối tác kinh doanh mà Ecopark hợp tác để cung cấp chương trình khuyến mại, các dịch vụ cạnh tranh hoặc dịch vụ đặc biệt khác)
 - Chúng tôi có thể cung cấp Thông Tin của Người Dùng cho các nhà cung cấp, chuyên gia tư vấn, đối tác tiếp thị, công ty nghiên cứu và nhà cung cấp dịch vụ hoặc đối tác kinh doanh khác. Điều này bao gồm: bộ phận xử lý thanh toán và bộ phận hỗ trợ; nhà cung cấp dịch vụ máy chủ, dịch vụ công nghệ thông tin, nhà cung cấp lưu trữ đám mây; đối tác quảng cáo và nhà cung cấp nền tảng quảng cáo; nhà cung cấp phân tích dữ liệu; các đối tác nghiên cứu, bao gồm cả những người thực hiện khảo sát hoặc dự án nghiên cứu hợp tác với Ecopark hoặc thay mặt Ecopark;
 - Các bên khác khi có sự đồng ý của Người Dùng hoặc theo hướng dẫn của bạn. Ngoài các tiết lộ như được mô tả trong Chính sách bảo mật thông tin cá nhân này, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin về Người Dùng với các bên thứ ba khi Người Dùng đồng ý hoặc yêu cầu việc chia sẻ như vậy.

2. Vì sự kiện bất khả kháng:

- Thực hiện theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật, hoặc theo phán quyết của Tòa án;
- Để bảo vệ quyền, tài sản hoặc an toàn của Ecopark hoặc các công ty liên kết, đối tác kinh doanh.

IV. Cách thức lưu trữ và bảo vệ Thông Tin

Bảo mật thông tin là ưu tiên nghiêm ngặt nhất của chúng tôi trong việc bảo vệ quyền lợi tối đa cho Người Dùng.

1. Cách thức bảo vệ thông tin người dùng:

- Hệ thống của chúng tôi được thiết kế có tính đến khả năng bảo đảm an toàn và riêng tư cho thông tin của Người Dùng. Mọi Thông Tin Người Dùng đều được lưu giữ và bảo mật bởi hệ thống của Ecopark hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ cho Ecopark theo quy định của pháp luật và Chính Sách Bảo Mật này.
- Khi thu thập, tiếp nhận dữ liệu, Ecopark sẽ nỗ lực tối đa trong phạm vi cho phép để thực hiện lưu giữ và bảo mật Thông Tin của Người Dùng tại hệ thống máy chủ và các Thông Tin Người Dùng này được bảo đảm an toàn bằng các hệ thống tường lửa (firewall), các biện pháp kiểm soát truy cập, mã hóa dữ liệu, bảo mật lớp truyền tải, truyền tải thông tin an toàn qua hệ thống TLS 1.2.

Ecopark có các biện pháp thích hợp về kỹ thuật và an ninh để ngăn chặn tối đa trong phạm vi có thể việc truy cập, sử dụng trái phép Thông Tin của bạn.

- Chúng tôi sử dụng thuật toán mã hoá mật khẩu Bcrypt, phương pháp an toàn và bảo mật nhất hiện nay, tuy nhiên Người Dùng cần chủ động, thiết lập mật khẩu mạnh, và tự bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản, mật khẩu hay các phương thức xác thực (vd: OTP) truy cập trên ứng dụng.
- Các thông tin thẻ thanh toán của Người Dùng do các tổ chức tài chính phát hành được chúng tôi bảo vệ theo tiêu chuẩn quốc tế với nguyên tắc không lưu giữ các dữ liệu quan trọng của thẻ thanh toán (số thẻ, số CVV hoặc mã số xác thực khác có giá trị pháp lý tương đương) trên hệ thống của chúng tôi. Giao dịch thanh toán của Người Dùng được thực hiện thông qua hệ thống của Cổng thanh toán và các ngân hàng liên kết của EcoOne.
- Người Dùng tuyệt đối không sử dụng các công cụ, chương trình hay biện pháp nào khác để can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của bất kỳ Dịch Vụ nào, cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, cố vũ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống EcoOne, cũng như các hành vi phạm pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện Người Dùng có hành vi vi phạm, chúng tôi có quyền chuyển thông tin về hành vi vi phạm cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.
- Người Dùng có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản, mật khẩu hay các phương thức xác thực (vd: OTP) truy cập trên các website, ứng dụng, phần mềm và các công cụ khác (nếu có).
- Chúng tôi không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh khi Người Dùng sử dụng Dịch Vụ từ các công cụ, giao diện khác không phải là website, ứng dụng, phần mềm chính thức, được phép sử dụng trong khuôn khổ của Dịch Vụ.

2. Thời hạn lưu trữ:

Chúng tôi lưu trữ Thông Tin của Người Dùng để đảm bảo cho Người Dùng khả năng sử dụng liên tục các Dịch Vụ, và lưu trữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện được các Mục Đích, hoặc theo quy định của pháp luật (bao gồm cả cho mục đích thuế và kế toán nếu cần), hoặc để thực hiện các công việc khác như được thông báo trước cho Người Dùng. Thời gian chúng tôi lưu giữ Thông Tin của Người Dùng cụ thể khác nhau tùy thuộc vào Mục Đích. Khi Thông Tin của Người Dùng không còn cần thiết cho việc cung cấp Dịch Vụ hoặc Mục Đích hoặc Ecopark không còn có mục đích kinh doanh hoặc pháp lý để giữ lại

Thông Tin của bạn, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để ngăn chặn việc truy cập hoặc sử dụng Thông Tin của Người Dùng cho bất kỳ mục đích nào ngoài việc tuân thủ theo Chính Sách Bảo Mật này, hoặc cho mục đích an toàn, bảo mật, phát hiện và phòng chống gian lận.

VII. Quản lý, xem lại, và cập nhật thông tin của Người Dùng

1. Khi đã đăng nhập, Người Dùng có thể xem lại và cập nhật thông tin bằng cách truy cập vào các dịch vụ Người Dùng sử dụng bất kỳ lúc nào. Người Dùng có thể có quyền yêu cầu chi tiết về thông tin mà chúng tôi thu thập và chỉnh sửa các điểm không chính xác, hoặc cập nhật thông tin mới trên ứng dụng của chúng tôi.

Đối với các mục đích sử dụng Thông Tin Người Dùng không được đề cập ở trên và/hoặc cần sự đồng ý cụ thể của Người Dùng, chúng tôi có thể xin chấp thuận của Người Dùng về việc sử dụng Thông Tin Người Dùng cho một mục đích cụ thể nào đó khi chúng tôi liên hệ với Người Dùng.

2. Quyền của người dùng. Theo quy định của pháp luật, quý khách có các quyền sau:

Hỏi chúng tôi có đang nắm giữ Thông Tin Người Dùng về bản thân hay không và yêu cầu cung cấp bản sao Thông Tin Người Dùng đó và thông tin về cách thức các thông tin đó được xử lý;

- Yêu cầu đính chính Thông Tin Người Dùng không chính xác;
- Yêu cầu xóa Thông Tin Người Dùng không còn cần thiết cho các mục đích xử lý, các thông tin được xử lý dựa trên sự chấp thuận nhưng chấp thuận đó đã được rút lại, hoặc thông tin được xử lý không tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành;
- Yêu cầu chúng tôi tạm dừng xử lý Thông Tin Người Dùng khi hoạt động xử lý không phù hợp;
- Phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân;
- Yêu cầu luân chuyển Thông Tin Người Dùng mà quý khách đã cung cấp cho chúng tôi (không bao gồm thông tin có được từ các thông tin được thu thập), trong trường hợp việc xử lý Thông Tin Người Dùng đó được thực hiện trên cơ sở sự đồng ý hoặc hợp đồng với quý khách và được thực hiện bằng phương thức tự động; và
- Nếu Người Dùng muốn yêu cầu truy cập thông tin đầy đủ của mình, hoặc có bất kỳ yêu cầu, phản ánh gì về Dịch vụ hoặc ứng dụng, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ Người Dùng của chúng tôi qua hòm thư điện tử: info@ecotekcorp.com.

Chúng tôi có thể từ chối xử lý những yêu cầu không hợp lý, đòi hỏi can thiệp kỹ thuật, gây nguy hiểm đến sự bảo mật thông tin cá nhân của người khác, không thực tế hoặc truy cập như vậy không được luật pháp nơi có yêu cầu cho phép.
